# Condizioni generali di contratto di weGDPR

Il Cliente prende atto che il prodotto "weGDPR" viene offerto da ArcaSafe s.r.l., con sede legale in Barlassina, via G. Segantini, 5 Barlassina (MB) (d'ora in poi ArcaSafe) per mezzo della rete internet alle seguenti modalitá e condizioni

## 1) Condizioni

1.1. Le presenti condizioni generali hanno come oggetto le norme per il prodotto weGDPR, offerto da ArcaSafe.
1.2. La conclusione del presente contratto avviene mediante flag del relativo check box su App mobile e WebApp del sito https://gdpr.arcasafe.eu/weGDPR, ovvero tramite sottoscrizione autografa e riconsegna ad S, e costituisce integrale accettazione delle condizioni generali redatte e predisposte in questo contratto.
1.3. Il prodotto weGDPR consiste nella fornitura di una licenza per il servizio automatizzato di verifica della Gap Analysis in relazione agli adempimenti privacy del GDPR.
1.4. Il Cliente prende atto e accetta:
a) che i dati acquisibili dal prodotto weGDPR fornito da ArcaSafe sono copie di dati originali il cui inserimento, possesso e disponibilitá sono scelti liberamente dal Cliente sotto la propria esclusiva responsabilitá. Il Cliente è autonomamente responsabile per tutti gli eventuali usi ultronei rispetto alle finalitá dei dati trattati. Nessuna responsabilitá puó quindi essere addebitata a ArcaSafe per trattamenti di dati diversi, o per finalitá diverse, o con modalitá diverse, o per tempi diversi, rispetto alle prestazioni per le quali il prodotto di ArcaSafe viene fornito al Cliente;
b) che ArcaSafe conserva i dati dei clienti su propri server, effettuando backup automatico giornaliero, al fine di erogare il prodotto di assistenza, ma non garantisce il corretto funzionamento dello stesso;
1.5. In ragione di quanto sopra il Cliente esonera ArcaSafe da ogni e qualsiasi responsabilitá in caso di perdita accidentale di dati, di accessi non autorizzati, di usi non consentiti, di guasti, malfunzionamenti.
1.6. ArcaSafe si riserva il diritto di modificare il prodotto, di variare condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso.

## 2) Oggetto

2.1. Oggetto del contratto è l'acquisto della licenza di utilizzo del servizio weGDPR per il servizio automatizzato di verifica della Gap Analysis in relazione agli adempimenti privacy del GDPR.
2.2. La licenza puó essere rinnovata su base annuale secondo le condizioni e le modalitá economiche consultabili nella pagina delle offerte www.arcasafe.eu/pricing.
2.3. I dati possono essere cancellati in qualunque momento successivo al termine della fruizione del prodotto su richiesta del Cliente.
2.4. Il servizio prevede, per la stessa durata del contratto, anche l'assistenza tecnica in caso di eventuali malfunzionamenti del prodotto, attivabile tramite l'apposito pulsante nel servizio o tramite email support@Arcasafe.eu, valida e attiva per tutta la durata del servizio sottoscritto.
2.5. Resta inteso che il servizio accessorio di assistenza cessa il proprio funzionamento allo spirare del termine del contratto relativo al servizio principale di analisi, fino a eventuale rinnovo.

## 3) Durata

3.1. Il contratto si conclude quando ArcaSafe riceve dal Cliente l'accettazione delle condizioni di vendita all'atto dell'ordine.
3.2. E' fatto obbligo al Cliente di restituire copia sottoscritta in originale del presente contratto entro 15 gg. dall'attivazione del servizio e in difetto di ció è facoltá di ArcaSafe sospendere il servizio fino al ricevimento del suddetto contratto.

## 4) Prodotti offerti da ArcaSafe

4.1. I prodotti forniti da ArcaSafe vengono distribuiti nei modi e alle condizioni in cui si trovano alla data di richiesta di attivazione del prodotto cosí come riportati sul sito www.arcasafe.eu/pricing, che il Cliente, accettando le presenti condizioni generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare.
4.2. Sono espressamente escluse tutte le forme di garanzia esplicita o implicita a carico di ArcaSafe. In tal senso né ArcaSafe, né i suoi soci, collaboratori, licenziatari, dipendenti, agenti, rappresentanti, distributori, rivenditori o chiunque agisca legittimamente in suo nome e/o per suo conto, garantisce l'idoneitá del prodotto ad alcuna funzione specifica.
4.3. ArcaSafe e chiunque abbia partecipato alla creazione, alla produzione, alla fornitura o alla commercializzazione del prodotto weGDPR non sono responsabili per qualsiasi danno diretto o indiretto connesso o conseguente all'impiego del prodotto weGDPR, o dell'interruzione o della sospensione del funzionamento dello stesso.
4.4. La "Registrazione" consente al Cliente, di accedere, per mezzo del Codice personale ("Username") e "Password" nella fase di "login", all'Area Riservata, sul sito gdpr.arcasafe.eu. Il Cliente registrato puó verificare e svolgere attraverso diverse funzioni, i seguenti parametri contenuti nell'Area Riservata: storico degli inserimenti, consultazione dell'analisi, modifica o consultazione dei dati.

## 5) Obblighi del Cliente

5.1. Il Cliente è l'unico responsabile giuridicamente dei dati inseriti e delle autorizzazioni fornite a terzi, e si impegna a mantenere indenne ArcaSafe e i suoi soci, collaboratori, licenziatari, dipendenti, agenti, rappresentanti, distributori, rivenditori o chiunque agisca legittimamente in suo nome e/o per suo conto, da qualsiasi eventuale richiesta da chiunque avanzata e per qualunque titolo.
5.2. Fermo quanto sopra il Cliente si impegna comunque a:
- conservare nella massima riservatezza e a non trasferire a terzi i codici alfanumerici necessari per il funzionamento del prodotto e risponde pertanto della custodia degli stessi;
- non utilizzare i prodotti di ArcaSafe per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto all'ordinamento giuridico italiano o alla normativa comunitaria o internazionale;
- non offrire informazioni (testuali o grafiche) nocive all'immagine di ArcaSafe;
- non comunicare, cedere o diffondere a terzi, le informazioni trattate con il prodotto weGDPR, senza aver preventivamente richiesto specifico consenso all'interessato.
5.3. Il Cliente è invitato a comunicare in forma scritta a ArcaSafe subito, e non oltre le 24 ore solari, eventuali irregolaritá o malfunzionamenti del prodotto ai seguenti recapiti: ArcaSafe, support@Arcasafe.eu.
5.4. ArcaSafe ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a garantire che loro, ed il rispettivo personale dipendente ed esterno, tratteranno come riservato ogni

dato od informazione conosciuto o gestito in relazione alle attivitá per l'utilizzo del prodotto fornito da ArcaSafe
5.5. Ai fini dell'utilizzo dei Prodotti, il Cliente si impegna a:
a) fornire le informazioni personali richieste durante la procedura di registrazione ("Dati di Registrazione") assicurando che queste siano aggiornate, complete e veritiere;
b) Se il Cliente fornisce informazioni false, inaccurate, non attuali o incomplete, o se ArcaSafe ritiene, sulla base di una propria valutazione discrezionale, che le informazioni fornite dal Cliente siano false, inaccurate, non attuali o incomplete, ArcaSafe avrá il diritto di disattivare, temporaneamente o definitivamente, l'account del Cliente e di impedirgli un qualsiasi successivo utilizzo dei Prodotti.
weGDPR e direttamente ArcaSafe non sono in alcun modo responsabili dell'esito di accessi non autorizzati, condizionati dalle informazioni trasmesse dal Cliente attraverso il Form e codificate nel prodotto weGDPR di ArcaSafe.
5.6. ArcaSafe si preoccupa della sicurezza e della privacy dei propri utenti e, in modo particolare, dei minori. Per questa ragione, il Cliente che crea il profilo deve aver compiuto la maggiore etá, al fine della valida stipulazione del contratto e dell'erogazione dei prodotti.
5.7. Al termine della procedura di registrazione del Prodotto, il Cliente ottiene l'assegnazione di uno Username e di una password riservati dei quali il Cliente stesso è unico ed esclusivo responsabile, anche in ordine alle attivitá poste in essere tramite il loro utilizzo. Il Cliente, pertanto, si impegna a:
a.) comunicare immediatamente a ArcaSafe qualsiasi utilizzo non autorizzato della propria password o del proprio account nonché qualsiasi altra violazione delle regole di sicurezza di cui venga a conoscenza; e
b.) uscire dal proprio account al termine di ogni sessione. ArcaSafe non potrá in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dal mancato rispetto del presente articolo 5.
5.8. Il Cliente è consapevole che, al fine di regolare l'accesso ai Prodotti, la propria autenticazione è rimessa esclusivamente alla verifica dello username e della password.
5.9. Il Cliente è quindi responsabile della custodia e del corretto utilizzo del proprio username, della password nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare, a carico di ArcaSafe ovvero di terzi, a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione e/o compromissione della riservatezza dello username e della password utilizzata dal Cliente. Tutte le operazioni effettuate per il tramite dello username e della password utilizzati dal Cliente comportano l'automatica attribuzione allo stesso delle operazioni condotte e delle richieste effettuate, senza eccezioni di sorta.
5.10. Il Cliente riconosce e prende atto che ArcaSafe potrá sempre produrre, quale prova delle operazioni effettuate dal Cliente e - piú in generale - dei rapporti con il Cliente stesso, anche mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure informatiche utilizzate da weGDPR per regolare la vendita, l'accesso e il funzionamento dei Prodotti.

## 6) Diritti esclusivi di proprietá

6.1. Il Cliente riconosce che, salvo quanto indicato nelle presenti Condizioni, i testi, le immagini, i loghi, i marchi, i segni distintivi, nonché, piú in generale, tutto il materiale pubblicato sulla piattaforma direttamente da ArcaSafe o dagli Autori a proprio scopo informativo o promozionale (tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i testi, le immagini fisse o in movimento, le elaborazioni grafiche, le fotografie, le banche dati, la relativa documentazione, il know-how, il codice sorgente, il software, l'hardware, i progetti, gli applicativi, i brevetti, i segreti industriali, le formule, gli algoritmi, i modelli e simili, relativi ai Prodotti, ai dati e agli altri materiali provenienti da ArcaSafe), nonché il modo in cui i contenuti sono presentati e formati (es. layout del software, formattazione, etc.) sono di titolaritá di ArcaSafe , e/o dei relativi aventi diritto, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore (Titolo IX del libro V del c.c., artt. 2575-2594 c.c., nonché L. n. 633/1941, come modificata dal DLGS. N. 169/1999) e di altre disposizioni vigenti.
6.2. La vendita della licenza del software non implica alcuna licenza, espressa o implicita, relativamente all'utilizzo dei marchi, dei loghi, dei segni distintivi o di altro materiale di titolaritá di ArcaSafe e/o dei relativi aventi diritto. Ne è pertanto vietata qualsiasi riproduzione al pubblico ed è in ogni caso vietato qualsiasi uso da parte del Cliente, o di terzi, di tali segni distintivi o materiale su qualsiasi mezzo e in qualsiasi forma.
6.3. Resta inteso che i contenuti caricati direttamente dal Cliente sul servizio weGDPR sono sotto la esclusiva responsabilitá del Cliente stesso. Il Cliente, pertanto, si impegna a tenere pienamente indenne e manlevata ArcaSafe da qualsivoglia responsabilitá o danno derivante da inesattezze, incompletezze o falsitá, dal carattere diffamatorio o ingiurioso delle informazioni e dei contenuti caricati, nonché da violazioni di eventuali diritti di proprietá intellettuale o sull'immagine e dal mancato rispetto delle norme in materia di privacy.

## 7) Risoluzione

7.1 Il presente contratto si risolve di diritto, autorizzando ArcaSafe a risolvere il contratto senza alcun preavviso qualora il Cliente:
a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di ArcaSafe;
b) utilizzi i prodotti in modi diversi rispetto a quelli pattuiti con ArcaSafe;
c) violi disposizioni normative di cui al punto 4.2.
7.2. ArcaSafe ha la facoltá di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, potrá quindi in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il prodotto.
7.3. In ogni caso di interruzione del rapporto contrattuale a ArcaSafe non potrá essere richiesto alcun indennizzo o imputata alcuna responsabilitá per il mancato utilizzo da parte del Cliente del prodotto.

## 8) Diritto di recesso

8.1. Il Cliente ha facoltá di recedere in qualsiasi momento dai servizi connessi al prodotto dandone comunicazione scritta a ArcaSafe, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, da inviarsi con almeno 15 giorni di anticipo rispetto alla data di decorrenza del recesso, indicata dal Cliente stesso. Il Cliente è comunque tenuto a pagare il corrispettivo del Prodotto e dei servizi fruiti fino a quel momento e quindi tale importo non viene restituito.
8.2. Fermo quanto indicato al precedente comma 1, il Cliente, in conformitá alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, potrá esercitare anche il diritto di ripensamento nelle forme e modalitá previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del contratto tramite raccomandata A/R o PEC in cui sia manifestata la volontá di recedere dal presente Prodotto.

## 9) Responsabilitá

9.1. ArcaSafe declina qualsiasi responsabilitá sia verso i propri clienti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione servizi software causati da qualunque evento, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:
a) forza maggiore, caso fortuito;
b) malfunzionamento o non conformitá degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato;
c) errori nell'utilizzo del prodotto.
9.2. Il Cliente è consapevole che l'utilizzo dei prodotti forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato dai confini e dalle norme stabiliti dai gestori dei medesimi prodotti, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali prodotti e da quelle internazionali in materia.
9.3. Il Cliente è consapevole che sono sempre possibili interruzioni tecniche dei prodotti dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietá di ArcaSafe, che dei suoi fornitori o di terzi, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocitá o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente ed il sistema di ArcaSafe. In tal caso il Cliente nulla avrá a pretendere a titolo di risarcimento.
9.4. Il prodotto deve essere utilizzato dal Cliente per le sole finalitá per le quali è previsto. Il Cliente è responsabile di ogni altro utilizzo improprio che dovesse cagionare a chiunque un danno.
9.5. La natura stessa dei prodotti telematici non consente di dare alcuna garanzia sulla raggiungibilitá del servizio in zone non coperte dalle tecnologie necessarie.

## 10) Corrispettivi

10.1. Le prestazioni offerte da ArcaSafe tramite il prodotto "weGDPR" sono rese dietro corrispettivo del pagamento relativo alla tipologia di servizio acquistato alla pagina www.arcasafe.eu/pricing, che deve qui intendersi integralmente richiamato.
10.2. L'acquisto o il rinnovo della licenza di utilizzo di weGDPR comprende anche l'assistenza tecnica valida per la durata di utilizzo della licenza e/o del pacchetto acquistato
10.3 Tutti i servizi possono essere rinnovati mediante acquisto dei relativi pacchetti sul sito www.ArcaSafe.eu.

## 11) Documentazione.

11.1. Il Cliente conviene esplicitamente che il registro elettronico del funzionamento di "weGDPR" (il "log"), generato e conservato a cura del gestore dei prodotti di ArcaSafe, potrá essere esibito su richiesta dell'Autoritá competente in caso di controversia e costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione a ArcaSafe.

## 12) D. lgs. 196/203 nei rapporti con il Cliente

12.1. I dati personali, sensibili, e supersensibili forniti dal Cliente a ArcaSafe direttamente o indirettamente sono tutelati dal d. lgs. 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, nonché dal Reg. 2016/679/EU e pertanto saranno utilizzati esclusivamente per l'integrale esecuzione del contratto, secondo le modalitá stabilite nell'informativa rilasciata ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. 196/2003 e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti autoritá.
12.2. Apponendo il Flag, ovvero tramite sottoscrizione autografa e riconsegna a ArcaSafe, in fase di richiesta del prodotto e del servizio in Cloud, il Cliente autorizza ArcaSafe ad utilizzare i propri dati personali, sensibili e supersensibili per le finalitá del presente accordo, come, a comunicare i suddetti dati anche a terzi, esclusivamente per le medesime finalitá.
12.3. Il trattamento dei suddetti dati verrá compiuto da ArcaSafe allo scopo di:
- fornire i prodotti previsti e verificare la qualitá dei prodotti offerti;
- risalire ad autori di eventuali illeciti in caso di specifiche richieste e per conto delle autoritá competenti;
- in ogni caso i dati dei clienti non saranno mai diffusi.

## 13) D. lgs. 196/203 nei rapporti con l'Utenza autorizzata

13.1. Ai fini del presente contratto per "utenza autorizzata" devono intendersi i soggetti che vengono delegati all'utilizzo del prodotto e sono destinatari degli inserimenti dei dati effettuati dal Cliente.
13.2. In tale contesto il Cliente è ai fini della normativa in materia di dati personali, "titolare del trattamento". Restano fermi tutti gli altri obblighi e adempimenti previsti in materia di tutela dei dati personali, ai quali il Cliente dichiara fin d'ora di uniformarsi, pena la risoluzione ipso jure del presente contratto.
13.3. Il Cliente è responsabile del trattamento dei dati personali degli eventuali Utenti autorizzati del prodotto, cosí come di ogni altro adempimento imposto dal D.Lgs. 196/2003.
13.4. I Dati di Registrazione, nonché ogni altro dato personale o informazione associabile, direttamente o indirettamente, ad un determinato Utente, sono raccolti e trattati in conformitá al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e alla Privacy Policy di ArcaSafe, sempre consultabile all'URL www.arcasafe.eu/privacypolicy.
13.5. Il Cliente riconosce e accetta che ArcaSafe ha il diritto di memorizzare i Contenuti e di rivelarli a terzi tramite il prodotto weGDPR come segue:
a) a qualunque altro soggetto scelto dal Cliente, allo scopo di fornire i contenuti in modo efficiente e rapido per il servizio automatizzato di verifica della Gap Analysis in relazione agli adempimenti privacy del GDPR;
b) allo scopo di amministrare l'account del Cliente in conformitá con le procedure operative standard di ArcaSafe o delle societá ad essa collegate;
c) ove ció sia richiesto dalla legge, ovvero qualora ArcaSafe ritenga in buona fede che ció sia necessario per: adempiere a procedure legali; applicare il presente contratto; replicare alle contestazioni secondo cui i Contenuti violano diritti di terzi; proteggere i diritti, le proprietá o i requisiti di sicurezza di ArcaSafe, dei suoi utenti e di terzi.
13.6. Il Cliente riconosce, conviene ed accetta che il trattamento tecnico, la trasmissione o comunicazione dei Prodotti e Servizi, inclusi i suoi Contenuti, possa implicare la trasmissione o comunicazione dei Contenuti tramite vettori.

## 14) Riservatezza

14.1. Le parti si obbligano ad utilizzare tutti i documenti, dati e informazioni confidenziali, di know how di cui siano venuti a conoscenza in ragione del presente accordo al solo ed esclusivo scopo di dare attuazione all'esecuzione del presente contratto, con espressa esclusione di ogni altra diversa finalitá, adottando tutte le misure necessarie ad assicurare un'adeguata tutela delle stesse ed in particolare a non cedere, comunicare, rendere disponibili o divulgare in alcun modo a terzi il contenuto dei documenti, dati, e informazioni, a vantaggio proprio e/o di terzi, se non nel rispetto della vigente normativa e previa comunicazione all'altra parte.
14.2. Ogni parte comunicherá le notizie e le informazioni riservate solo a quei soggetti che abbiano oggettiva necessitá di conoscerle e fará in modo che ciascuno di essi rispetti tutte le condizioni del presente articolo.
14.3. In particolare ogni parte si impegna a:
- prendere tutti i provvedimenti ragionevolmente possibili per assicurare la riservatezza di dette informazioni con la stessa diligenza da essa tenuta nella tutela delle proprie, comunque non inferiore ad un ragionevole grado di protezione;
- astenersi dall'utilizzare le informazioni fornite dalla controparte per finalitá diverse da quelle specificate nel presente contratto;
14.4. L'obbligo di riservatezza resterá efficace anche in epoca successiva alla data in cui le parti avranno risolto il presente contratto.

## 15) Cessione e modifica del contratto

15.1. Il presente contratto e ciascuna delle facoltá che da esso discendono, non puó essere ceduto o rivenduto a terzi dal Cliente, se non previo consenso scritto di ArcaSafe s.r.l.
15.2. Esso, inoltre, sará vincolante e conserverá efficacia a beneficio dei rispettivi successori e legittimi aventi causa delle parti.
15.3. Nessuna modifica o postilla non espressamente contenuta in questo contratto, a meno che non sia specificamente approvata per iscritto dalle parti, avrá efficacia.

## 16) Cessione, sfruttamento commerciale dei prodotti e diritti di proprietá intellettuale

16.1. Il Cliente si impegna a non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, eseguire framing, reverse engineering, rivendere, e comunque a non sfruttare a fini commerciali i Prodotti e Servizi o una qualunque parte degli stessi, nonché l'utilizzo o l'accesso ai Prodotti.
16.2. Il Cliente non potrá altresí in nessun caso trasferire le proprie obbligazioni nascenti dal presente contratto, in tutto o in parte, a terzi.
16.3. Il Cliente riconosce che i Prodotti e tutti i software necessari utilizzati in connessione con weGDPR sono protetti dalle leggi in materia di proprietá intellettuale e/o industriale, diritti d'autore, marchi, brevetti o altri diritti di proprietá intellettuale e/o industriale in capo a ArcaSafe o a terzi.
16.4. Fatta eccezione per il caso in cui sia espressamente autorizzato da ArcaSafe, il Cliente si impegna a non modificare o disporre in qualsiasi modo (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) e a non distribuire, diffondere o creare opere basate, in tutto o in parte, sui Prodotti o sui Software di ArcaSafe.
16.5. Al solo fine dell'utilizzo dei Prodotti weGDPR, ArcaSafe concede al Cliente licenza personale, non trasferibile e non esclusiva di utilizzo del servizio restando in ogni caso inteso che il Cliente non puó copiare, modificare, creare opere derivate da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, vendere, cedere, sublicenziare, conferire o trasferire a terzi un qualsiasi diritto sul Software, né consentire che terzi lo facciano.
16.6. Il Cliente si impegna a non accedere ai Prodotti per il tramite di un'interfaccia che non sia specificata da ArcaSafe.

## 17) Norme generali relative all'utilizzo

17.1. Il Cliente conviene e concorda che ArcaSafe non puó in alcun modo essere ritenuta responsabile della cancellazione o dell'errata memorizzazione di qualsiasi

informazione, dato o altro Contenuto mantenuti o trasmessi tramite il prodotto weGDPR.

## 18) Modifiche ai prodotti

18.1. ArcaSafe fornisce un servizio automatizzato per la verifica della Gap Analysis in relazione agli adempimenti privacy del GDPR.
ArcaSafe si riserva il diritto di modificare qualsiasi prodotto o servizio oggetto del presente contratto nonché i prezzi relativi ai prodotti, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

## 19) Username e pwd del Cliente - sospensione, interruzione dei prodotti

19.1. Il Cliente riconosce e concorda che ArcaSafe puó, a propria sola ed esclusiva discrezione, disattivare la password e l'account del Cliente o interrompere l'utilizzo del prodotto weGDPR, nonché rimuovere e cancellare il contenuto immesso dal Cliente sul proprio profilo.
19.2. ArcaSafe potrá esercitare tali facoltá nel caso in cui ritenga che il Cliente abbia violato o agito in maniera incompatibile o contraria con lo spirito o la lettera del presente contratto.
19.3. Il Cliente riconosce e concorda che qualsiasi sospensione o interruzione dell'accesso ai Prodotti e Servizi ai sensi di quanto previsto nel presente contratto potrá avvenire anche senza preavviso e riconosce e concorda che ArcaSafe potrá immediatamente disattivare o cancellare l'account del Cliente e tutte le relative informazioni e file presenti nel suo account e/o negare qualsiasi ulteriore accesso a tali file o ai prodotti. Inoltre, il Cliente conviene e concorda che ArcaSafe non potrá essere in alcun modo ritenuta responsabile nei confronti del Cliente o di qualsiasi altro soggetto per l'interruzione del loro accesso ai prodotti.

## 20) Comunicazioni

20.1. Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate a mano, tramite e-mail a amministrazione@ArcaSafe.eu, a mezzo lettera raccomandata A.R. a ArcaSafe s.r.l., Via G. Segantini, 5 20825 Barlassina (MB), PEC: ARCASAFE@PEC.IT
20.2. Consigliamo di comunicare attraverso amministrazione@ArcaSafe.eu ogni modifica, variazione o integrazione dei dati, delle informazioni o dei contenuti del Cliente.

## 21) Legge applicabile e Foro competente

21.1. Per qualsiasi controversia relativa alla validitá, all'interpretazione, all'esecuzione o alla cessazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto sará competente in via esclusiva il Foro di Genova con applicazione della legge italiana.